

Informace pro zájemce o pojištění

(§ 66 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě)

Pojistitel

Evropská Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem v Křižkově 237/36a, Praha 8, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969, IČ 49240196

Představenstvo

JUDr. Vladimír Krajíček – předseda
Ing. Hana Axmannová
Mgr. Ondřej Rušikvas

Dozorčí rada

Richard Bader, Německo – předseda
Dr. Martin Sturzlbaum, Rakousko – místopředseda
Stefan Uwe Holzhauser, Německo – člen

Dohled v pojišťovnictví

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Odstoupení od pojistné smlouvy dle § 23 odst. 4 až 6 zákona o pojistné smlouvě

U pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má pojistník právo bez udání důvodů písemně odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Toto ustanovení se nepoužije na pojistné smlouvy o cestovním pojištění, jestliže byly sjednány na dobu kratší než 1 měsíc.

Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z tohoto pojištění plnil, a pojistník nebo pojištěný, který není současně pojistníkem (příp. obmyšlený), je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Vyřizování stížností

Stížnosti související s pojištěním je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

Zpracování osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu. Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.